

# ДОКЛАД ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Фирма/име и адрес на купувача:

ЕИК

ДДС номера

Забележки

Адрес за връщане за доставка:

(Ако адресът е същият, не попълвайте!)

Лице за контакт:

Телефон

Имейл

Рекламирани стоки:

Дата на закупуване:

(Датата на фактурата)

Номер на фактура:

Подробно описание на дефекта: \*

\*) Посочете възможно най-подробно. Това значително ще улесни и съкрати целия процес на обработка на жалби.

Предложение за решение на рекламацията:

Стоката ще бъде приета за рекламация при следните условия:

1. Стоката ще бъде предадена на продавача за производство по рекламация в комплект с оригинална опаковка или опаковка, която ще предпази в достатъчно стоката по време на транспортиране (купувачът е отговорен за тази опаковка), платено от купувача.
2. Стоката не трябва да бъде механично повредена от купувача. Купувачът не може сам да поправи стоката, това може да означава че рекламацията няма да бъде уредена!
3. Продавачът се задължава да уреди рекламацията в полза на купувача във възможно най-кратък срок, не по-късно от 30 дни от получаването, стоката ще бъде изпратена на купувача. Ако купувачът предаде непълна стока за рекламация, продавачът си запазва правото да удължи този срок.

С подписването на този протокол за рекламация, купувачът потвърждава, че е прочел условията и че е напълно съгласен с тях.

Дата

Подпис

Продавач:

**Jan Kos BOX s.r.o.**

**Pivovarská 84/1, Beroun-Centrum**

**266 01 Beroun**

**IČ: 07509171**

**DIČ: CZ07509171**

Изпратете или предайте заявената стока лично с предварителна уговорка (телефон, имейл) на адрес:

Jan Kos, Sklenářka 795, 268 01 Hořovice, Czech Republic заедно с копие от документа за продажба.

Дата на получаване на рекламацията:

Реклациите се обработват от:

Коментари по рекламацията:

Дата

Подпис на продавача: